

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dimaksudkan untuk mengetahui kepuasan pelanggan terhadap pelayanan informasi *call center* esia. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Fakultas Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Hubungan Masyarakat, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Pada kesempatan ini juga dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberi dukungan, petunjuk, bimbingan, nasehat dan saran kepada peneliti.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga ini penulis tujukan kepada:

1. Allah S.W.T karena limpahan berkah dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Keluargaku tercinta, yang selalu memberikan segalanya yang tidak ternilai yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Indrawadi Tamin, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.

5. Bapak Sumartono M.Si, selaku ketua jurusan *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi.
6. Bapak Dr. Asep Saefudin, selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, memberikan saran, pengetahuan, dan banyak sekali membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. May Adam Rosadi, yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman yang telah membantu dan memberkan masukan kepada peneliti dalam meyelesaikan skripsi ini..
9. Terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu mohon maaf kepada semua pihak jika terdapat kesalahan yang kurang berkenan di hati. Akhir kata, semoga laporan ini dapat berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 8 Agustus 2012

Penulis